

Installez le plugin et l'agent FusionInventory

Lorsque votre serveur GLPI est fonctionnel :

--> procéder à l'installation du plugin FusionInventory

--> et par la suite, nous verrons comment installer l'agent Fusion sur les machines du parc.

1.0 - Installez et configurez le plugin FusionInventory

1.1 - Installez le plugin

Le plugin est téléchargeable sur le site Internet dédié aux plugins,

--> [à cette adresse](https://plugins.glpi-project.org/#/) : <https://plugins.glpi-project.org/#/>

Ce site contient plein d'autres plugins, dont FusionInventory.

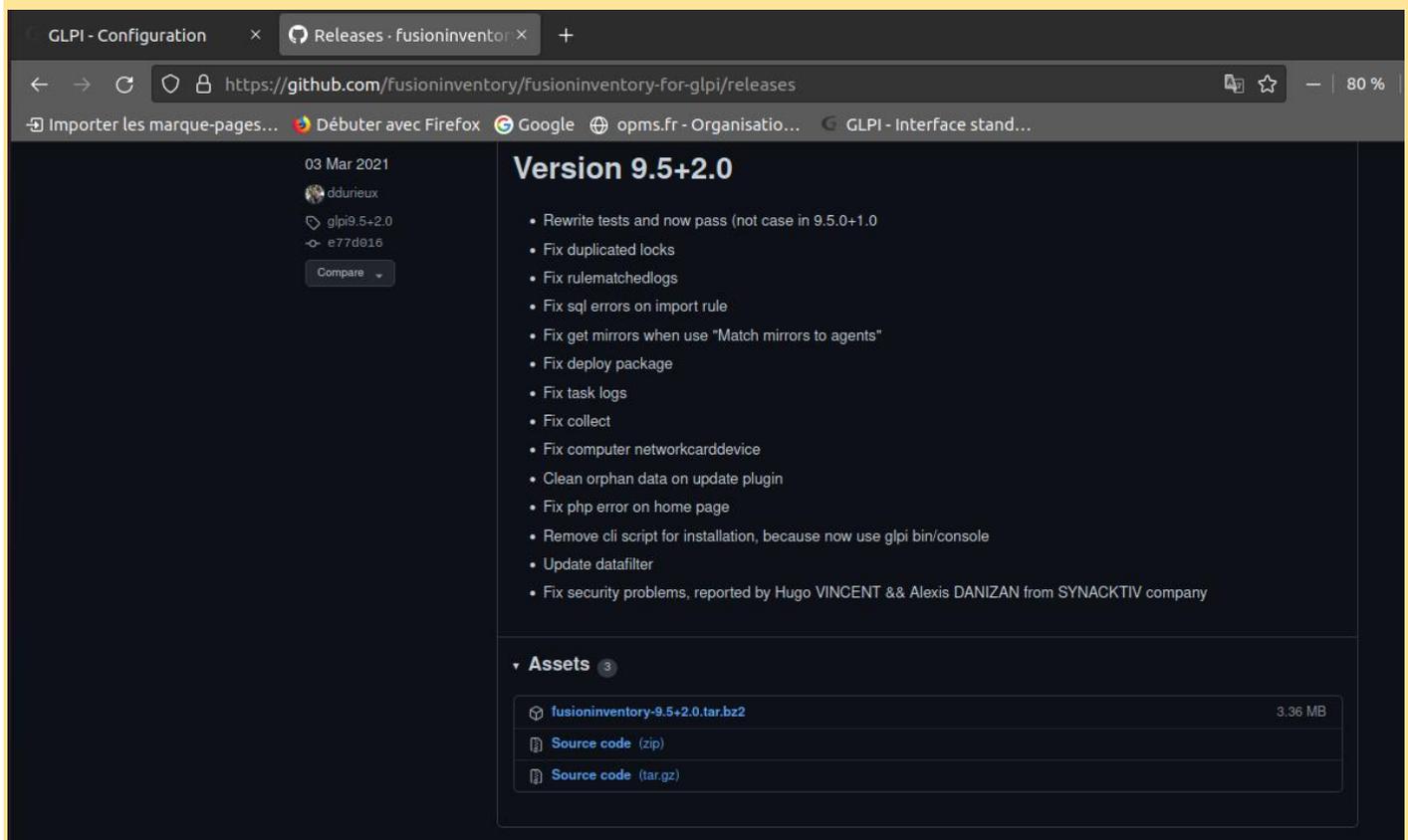
N'hésitez pas à faire le tour des plugins,
vous trouverez peut-être quelque chose qui vous sera utile
et vous permettra de personnaliser ou d'améliorer GLPI.

À l'écriture de cette procédure,

--> FusionInventory est en version 9.3+1.3.

--> mais je me sert d'une GLPI 9.5.2 Copyright (C) 2015-2020 Teclib' and contributors

Si vous travaillez sur une autre version,
n'oubliez pas de vérifier, sur le site dédié à FusionInventory,
la compatibilité de l'agent et de GLPI ! → <http://fusioninventory.org/>



The screenshot shows a web browser window displaying the GitHub releases page for FusionInventory for GLPI. The browser tabs include 'GLPI - Configuration', 'Releases - fusioninventor...', and '+'. The address bar shows the URL 'https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases'. The page content is as follows:

03 Mar 2021
ddurieux
glpi9.5+2.0
e77d016
Compare

Version 9.5+2.0

- Rewrite tests and now pass (not case in 9.5.0+1.0)
- Fix duplicated locks
- Fix rulematchedlogs
- Fix sql errors on import rule
- Fix get mirrors when use "Match mirrors to agents"
- Fix deploy package
- Fix task logs
- Fix collect
- Fix computer networkcarddevice
- Clean orphan data on update plugin
- Fix php error on home page
- Remove cli script for installation, because now use glpi bin/console
- Update datafilter
- Fix security problems, reported by Hugo VINCENT && Alexis DANIZAN from SYNACKTIV company

Assets 3

- fusioninventory-9.5+2.0.tar.bz2 3.36 MB
- Source code (zip)
- Source code (tar.gz)

A cette étape, je retourne sous UBUNTU

--> Charger votre « shell » en compte « root » et commencer l'installation :

```
UBUNTU 20.04lts --> Passer administrateur
azerty@ubuntu:~$ sudo su
[sudo] Mot de passe de azerty : Azerty@123
root@ubuntu:/home/azerty#
```

→ Mettez à jour votre système :

```
# apt-get update && apt-get upgrade
```

→ Retournez dans le répertoire des sources et téléchargez le plugin FusionInventory :

Commandes de base :

```
# cd /usr/src
# wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/archive/glpi9.3+1.3.tar.gz
# tar -zxvf glpi9.3+1.3.tar.gz -c /var/www/html/glpi/plugins
```

Commandes adaptées à mon projet :

```
# cd /usr/src
# wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi9.5%2B2.0/fusioninventory-9.5+2.0.tar.bz2
# tar -zxvf fusioninventory-9.5+2.0.tar.bz2 -c /var/www/html/glpi/plugins
```

→ Attribuez les droits d'accès au serveur web :

```
# chown -R www-data /var/www/html/glpi/plugins
# chown -r www-data /var/www/html/glpi/plugins
```

→ Préparez la compatibilité du répertoire pour être visible dans GLPI :

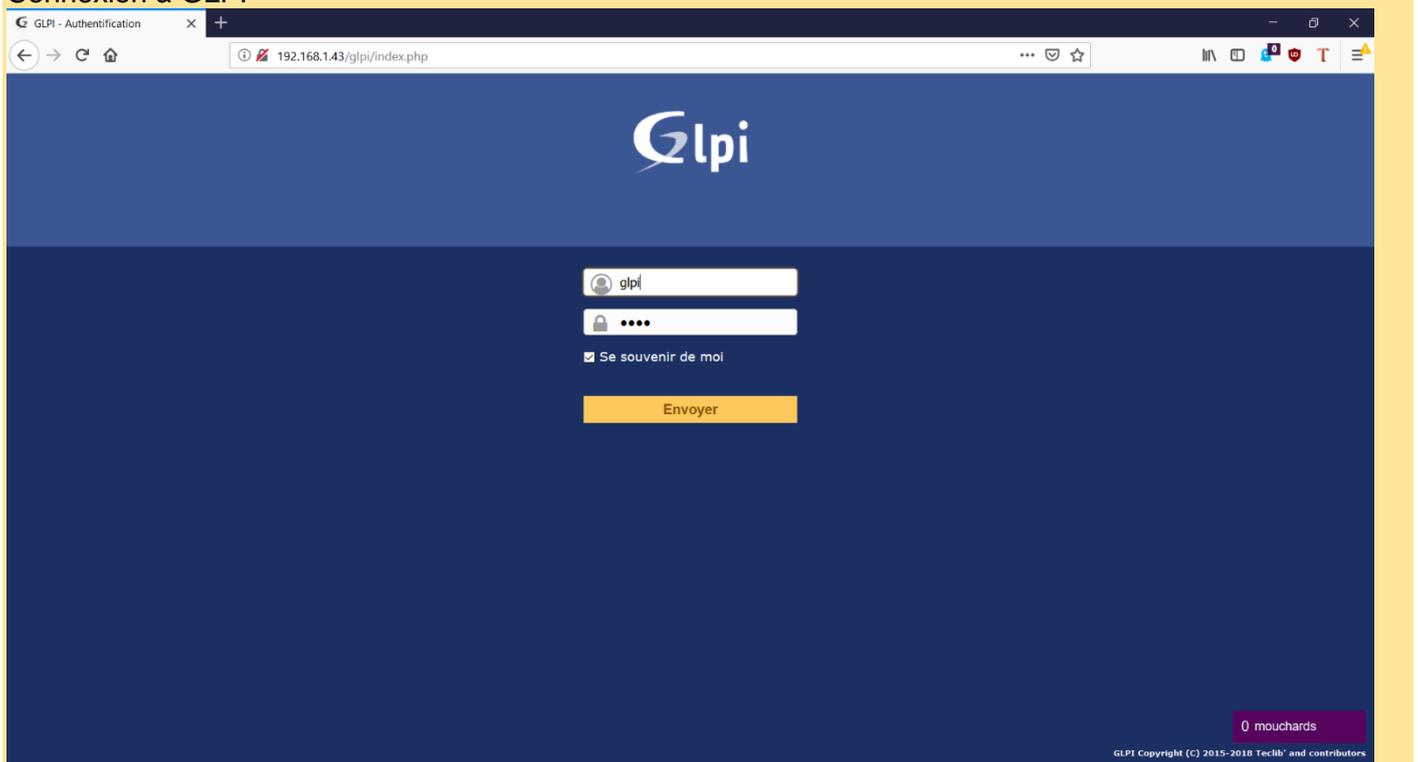
```
# cd /var/www/html/glpi/plugins
# mv fusioninventory-for-glpi-glpi9.3-1.3/ fusioninventory/
```

Finalisez l'installation sur l'interface web

--> Revenons à présent dans GLPI.

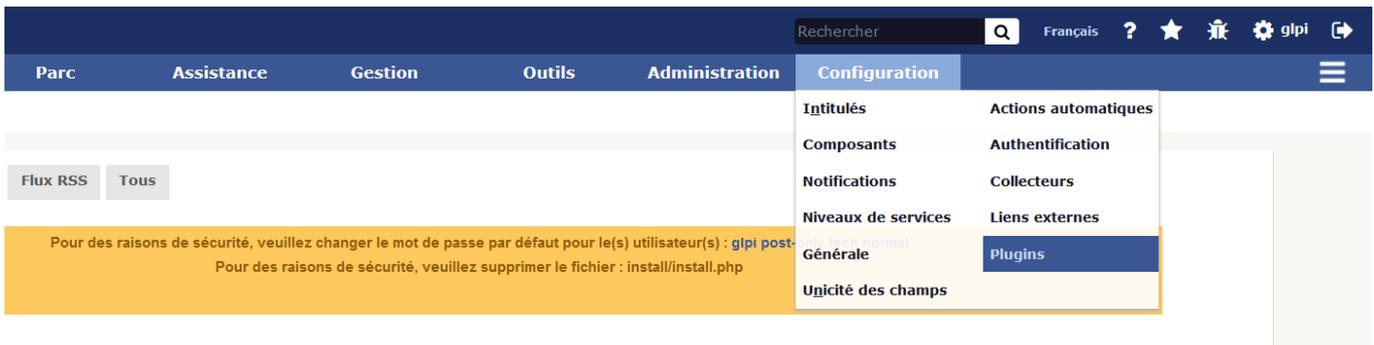
--> Connectez-vous avec le compte **glpi** (le super administrateur du serveur) :

Connexion à GLPI



Une fois connecté, rendez-vous dans la rubrique suivante :

Configuration > Plugins



Menu principal de GLPI

Si les manipulations sur Linux sont correctes, vous devriez voir apparaître la fenêtre suivante :



Page Plugins de GLPI

Si vous la voyez ainsi, c'est que le plugin FusionInventory est prêt à être installé dans GLPI. Cliquez sur [Installer] pour continuer.

Comme dans chaque interaction avec la base de données, certaines opérations peuvent être longues, selon la configuration de votre machine.

Prenez votre mal en patience, une interruption momentanée de l'installation pourrait avoir des conséquences néfastes pour la suite.

L'installation est faite dans la base de données. Vous pouvez cliquer maintenant sur le bouton [Activer].

Le plugin FusionInventory est installé.

Il reste plus à le configurer.

Configurez le plugin FusionInventory

Rendez-vous dans : **Administration > FusionInventory**. --> Nous voici dans le menu de configuration

Menu de configuration du plugin FusionInventory

Dans l'onglet "Général", vous aurez accès aux différentes options de configuration. Par défaut, votre FusionInventory est tout à fait fonctionnel tel quel.

Toutefois, sachez que vous pourrez y configurer le délai de contact des agents, ou même encore les modules (outils) de Fusion actifs par défaut.

Résolvez le problème de la crontab

La première chose qui est censée nous sauter aux yeux, c'est le message d'alerte du cron de GLPI. Il est dû à une absence de **cron.php** du GLPI dans le cron de Linux. Pour rappel, la **crontab** sous Linux est la table qui gère les actions automatiques.

Pour que GLPI puisse fonctionner "automatiquement" malgré son aspect de site en PHP (qui ne réagit donc que quand il y a une requête), on intègre un fichier **cron.php** qui va envoyer automatiquement une requête toutes les minutes sur le serveur, pour simuler la présence de quelqu'un sur la page.

Pour résoudre ce souci, faites la manipulation suivante dans le shell de Linux en compte root :

```
# crontab -u www-data -e
```

→ **Sélectionnez le choix 1, si vous êtes néophyte sur Linux.** Un fichier s'ouvre.

→ À la fin de celui-ci, ajoutez la ligne suivante et enregistrez ensuite :

```
*/1 * * * * /usr/bin/php5 /var/www/html/glpi/front/cron.php &>/dev/null
```

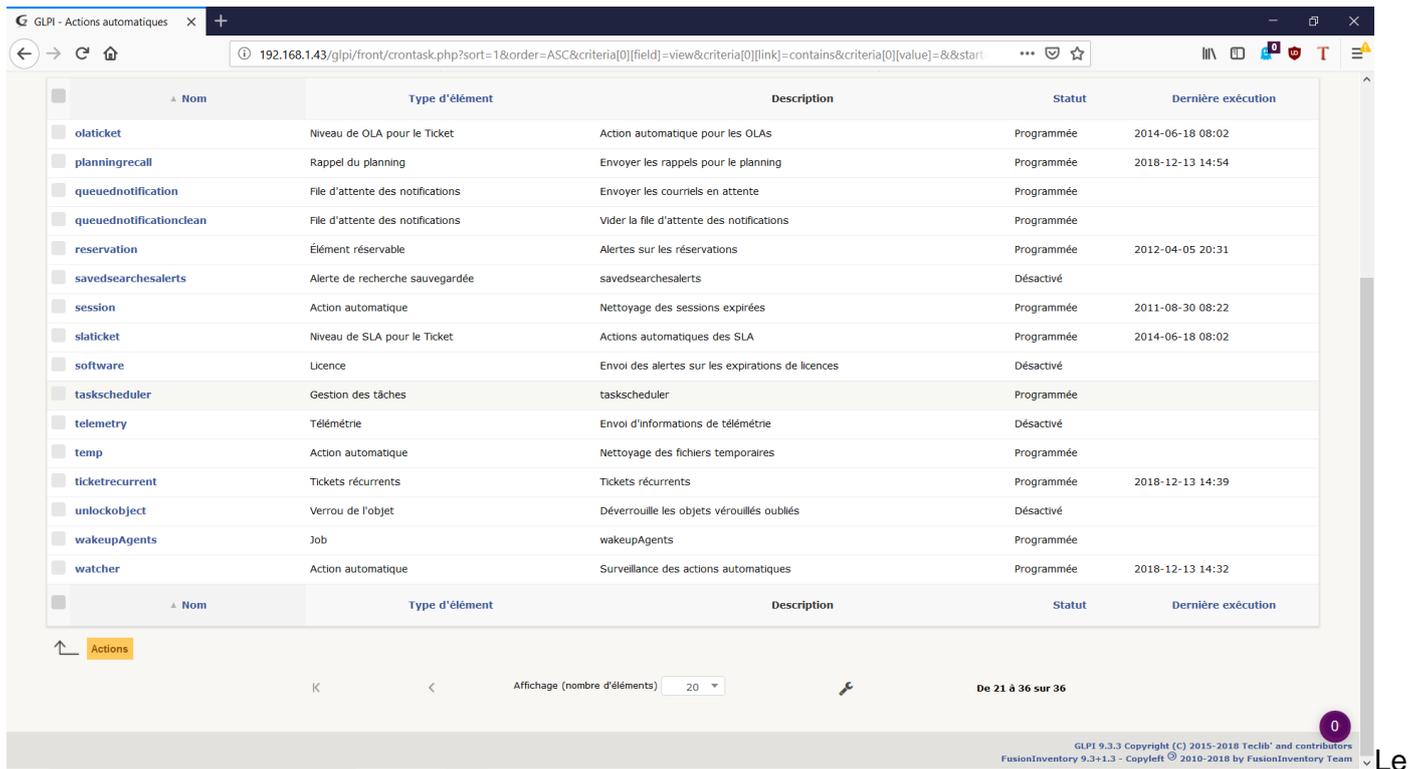
→ Une fois fini, on relance le daemon du cron :

```
# /etc/init.d/cron restart
```

Retournez ensuite sur la page web de GLPI

--> et allez dans le menu : **Configuration > Actions Automatiques**

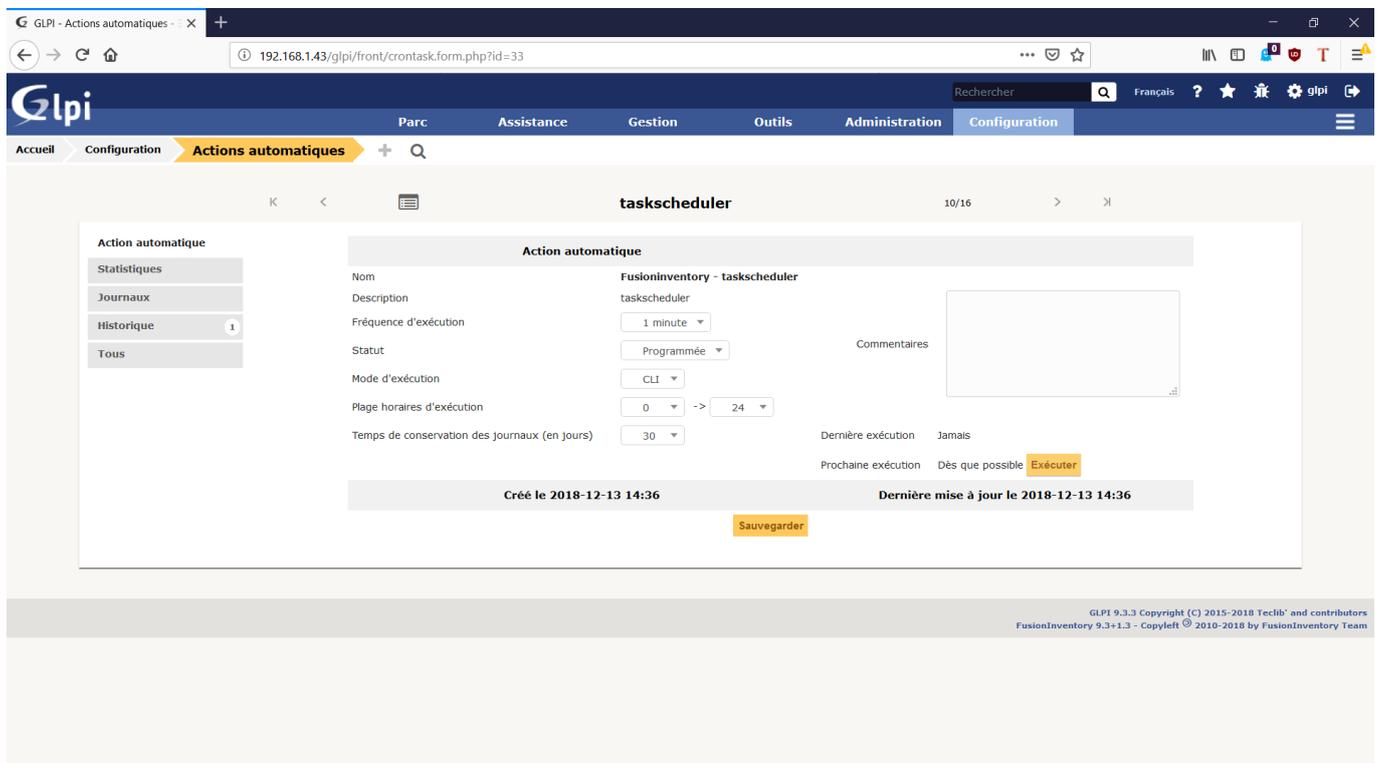
Dans la liste (souvent en page 2), cherchez l'action automatique nommée **TaskScheduler** :



Nom	Type d'élément	Description	Statut	Dernière exécution
olaticket	Niveau de OLA pour le Ticket	Action automatique pour les OLAs	Programmée	2014-06-18 08:02
planningrecall	Rappel du planning	Envoyer les rappels pour le planning	Programmée	2018-12-13 14:54
queuednotification	File d'attente des notifications	Envoyer les courriels en attente	Programmée	
queuednotificationclean	File d'attente des notifications	Vider la file d'attente des notifications	Programmée	
reservation	Élément réservable	Alertes sur les réservations	Programmée	2012-04-05 20:31
savedsearchesalerts	Alerte de recherche sauvegardée	savedsearchesalerts	Désactivé	
session	Action automatique	Nettoyage des sessions expirées	Programmée	2011-08-30 08:22
slaticket	Niveau de SLA pour le Ticket	Actions automatiques des SLA	Programmée	2014-06-18 08:02
software	Licence	Envoi des alertes sur les expirations de licences	Désactivé	
taskscheduler	Gestion des tâches	taskscheduler	Programmée	
telemetry	Télémetrie	Envoi d'informations de télémétrie	Désactivé	
temp	Action automatique	Nettoyage des fichiers temporaires	Programmée	
ticketrecurrent	Tickets récurrents	Tickets récurrents	Programmée	2018-12-13 14:39
unlockobject	Verrou de l'objet	Déverrouille les objets verrouillés oubliés	Désactivé	
wakeupAgents	Job	wakeupAgents	Programmée	
watcher	Action automatique	Surveillance des actions automatiques	Programmée	2018-12-13 14:32

TaskScheduler dans les actions automatiques

Cliquez dessus pour ouvrir le menu et cliquez ensuite sur le bouton [Exécuter] :



taskscheduler 10/16

Action automatique

Nom: FusionInventory - taskscheduler
Description: taskscheduler
Fréquence d'exécution: 1 minute
Statut: Programmée
Mode d'exécution: CLI
Plage horaires d'exécution: 0 -> 24
Temps de conservation des journaux (en jours): 30

Commentaires: [Zone de texte vide]

Dernière exécution: Jamais
Prochaine exécution: Dès que possible **Exécuter**

Créé le 2018-12-13 14:36 Dernière mise à jour le 2018-12-13 14:36

Sauvegarder

Fiche GLPI du TaskScheduler

Si vous retournez dans : **Administration > FusionInventory** le message d'erreur en jaune devrait avoir disparu !

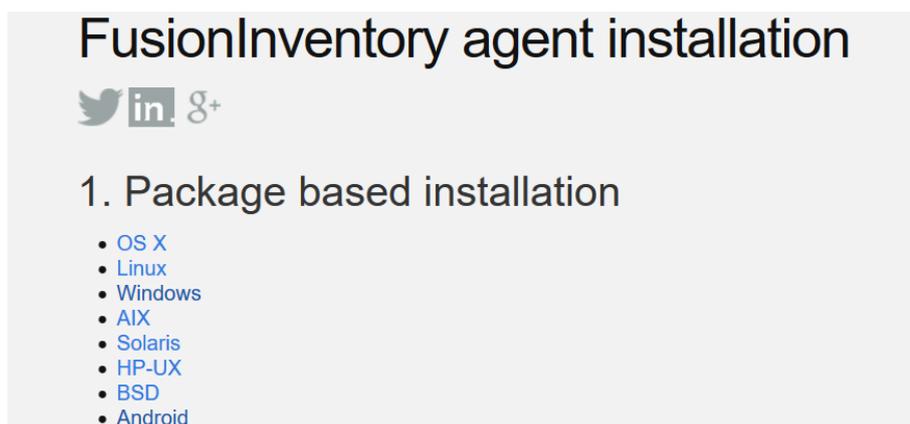
Installez et configurez FusionInventory Agent

Pour rappel,
l'agent Fusion est un agent logiciel qui s'installe sur les postes clients de votre parc informatique.
Vous pourrez télécharger le client [en cliquant ici](http://fusioninventory.org/) --> <http://fusioninventory.org/>

L'agent est compatible sur plusieurs plateformes :

- macOS ;
- Linux ;
- Windows ;
- AIX ;
- Solaris ;
- HP-UX ;
- BSD ;
- Android.

N.B : bien qu'il soit disponible sur Android, FusionInventory Agent n'est pas disponible sur iOS.



FusionInventory agent installation

1. Package based installation

- OS X
- Linux
- Windows
- AIX
- Solaris
- HP-UX
- BSD
- Android

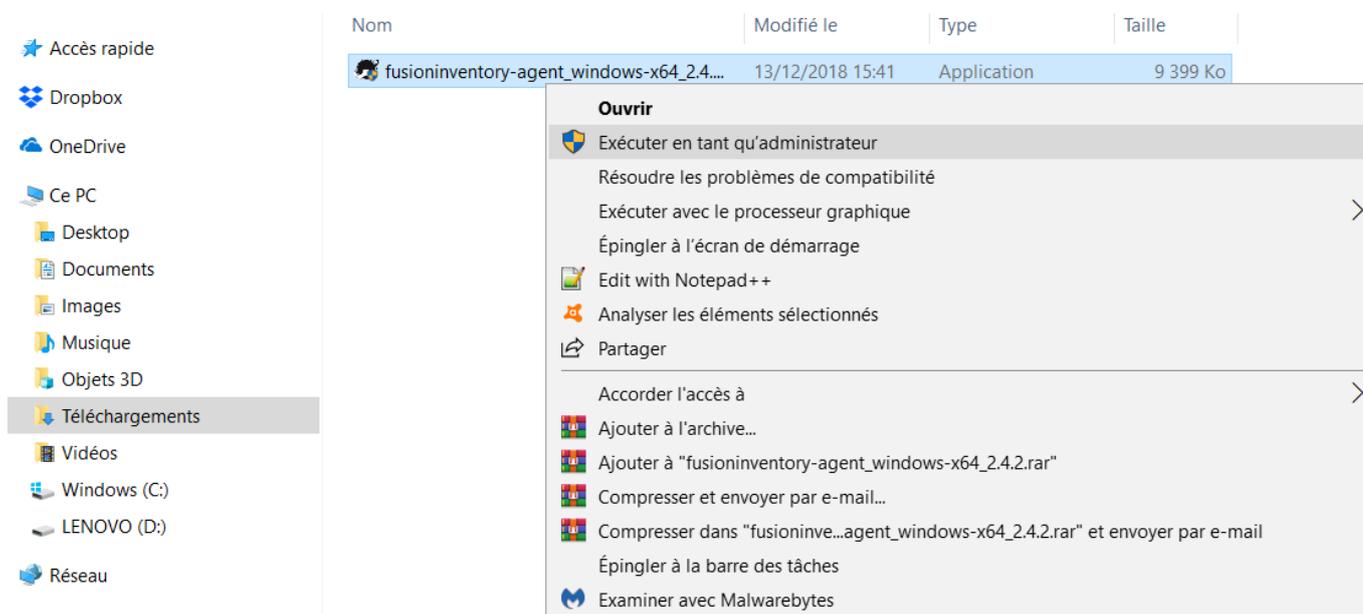
Les différentes versions de l'agent FusionInventory

À la rédaction de cette, la version de l'agent est en 2.4.2.

Cliquez donc sur le système d'exploitation de votre choix.

Pour la suite, nous utiliserons le client Windows, puisque nous installons l'agent sur un poste Windows.
Pour télécharger l'agent **Fusion 2.4.2 pour Windows (64bit)**, cliquez sur [ce lien de téléchargement](https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent/releases/download/2.4.2/fusioninventory-agent_windows-x64_2.4.2.exe) :
--> https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent/releases/download/2.4.2/fusioninventory-agent_windows-x64_2.4.2.exe

Une fois le téléchargement effectué, exécutez l'installation de l'agent en mode Administrateur
--> clic droit > **Exécuter en tant qu'administrateur** et procédons ensemble à l'installation !



Nom	Modifié le	Type	Taille
fusioninventory-agent_windows-x64_2.4.2.exe	13/12/2018 15:41	Application	9 399 Ko

Ouvrir

- Exécuter en tant qu'administrateur
- Résoudre les problèmes de compatibilité
- Exécuter avec le processeur graphique
- Épingler à l'écran de démarrage
- Edit with Notepad++
- Analyser les éléments sélectionnés
- Partager

Accorder l'accès à

- Ajouter à l'archive...
- Ajouter à "fusioninventory-agent_windows-x64_2.4.2.rar"
- Compresser et envoyer par e-mail...
- Compresser dans "fusioninve...agent_windows-x64_2.4.2.rar" et envoyer par e-mail
- Épingler à la barre des tâches
- Examiner avec Malwarebytes

Rappel : Exécutez l'installation en mode Administrateur

La première fenêtre est le choix de la langue. Choisissez celle que vous voulez, puis cliquez sur [OK]. Vous arrivez ensuite sur l'écran de bienvenue. Cliquez sur [Suivant] :

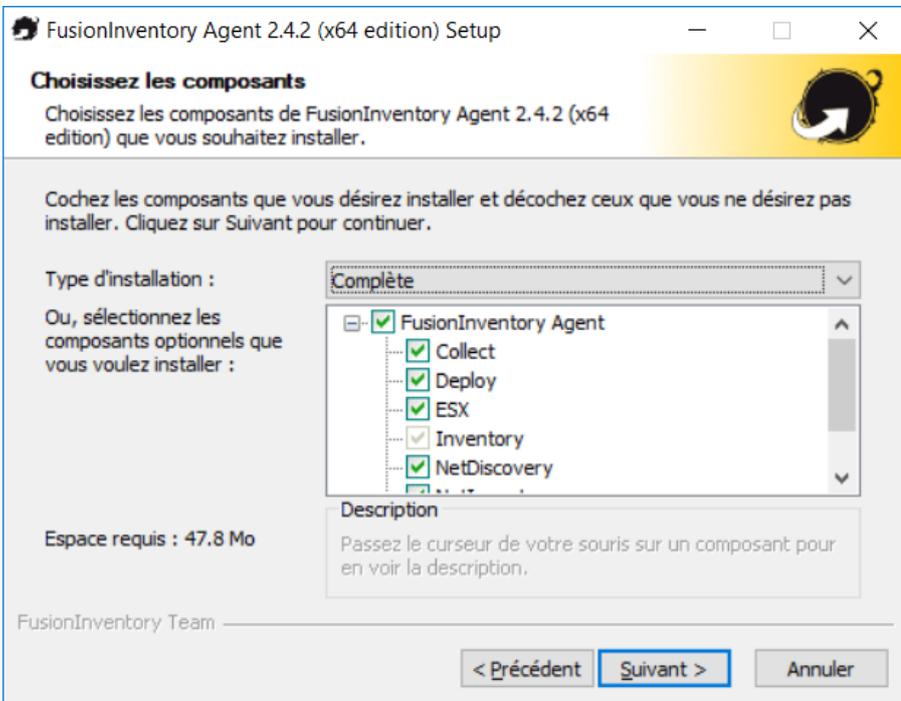


Installation de l'agent FusionInventory

La seconde fenêtre est un rappel de la licence.--> Licence d'utilisation de FusionInventory

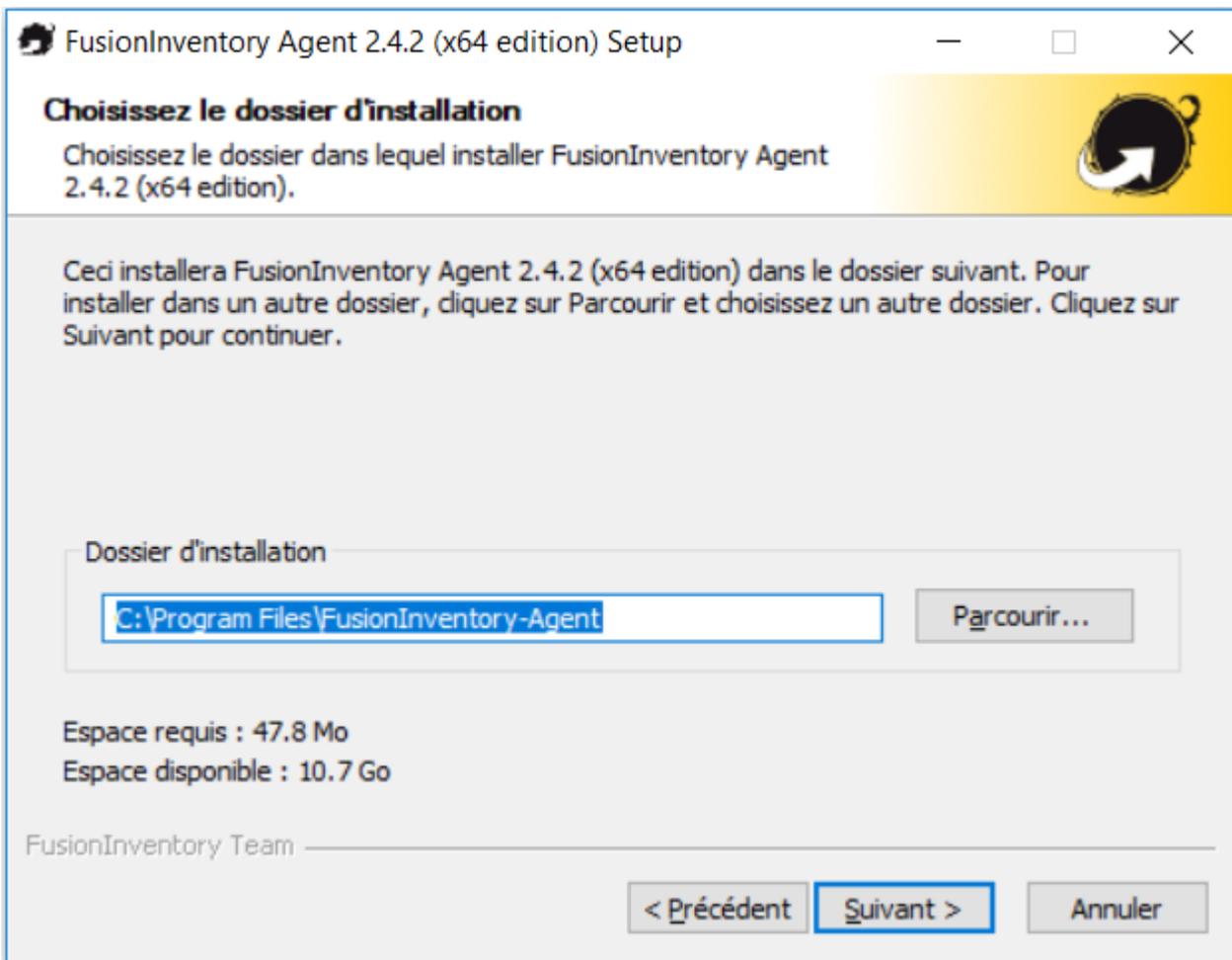
Là encore, pensez à lire les licences avant de les accepter. Cliquez ensuite sur [Suivant].

La fenêtre suivante ouvre un choix des outils inclus dans FusionInventory, que l'on va pouvoir installer



Soyons honnêtes, même si nous n'utilisons pas tous les outils en premier lieu, il vaut mieux effectuer une installation complète.

Dans "Type d'installation" sélectionnez l'option "Complète" et cliquez sur [Suivant >] :



Choix du dossier d'installation de FusionInventory Agent

L'écran suivant vous propose l'installation de l'agent Fusion dans un répertoire par défaut.

Vous pouvez changer la destination des fichiers d'installation en cliquant sur le bouton [Parcourir...].

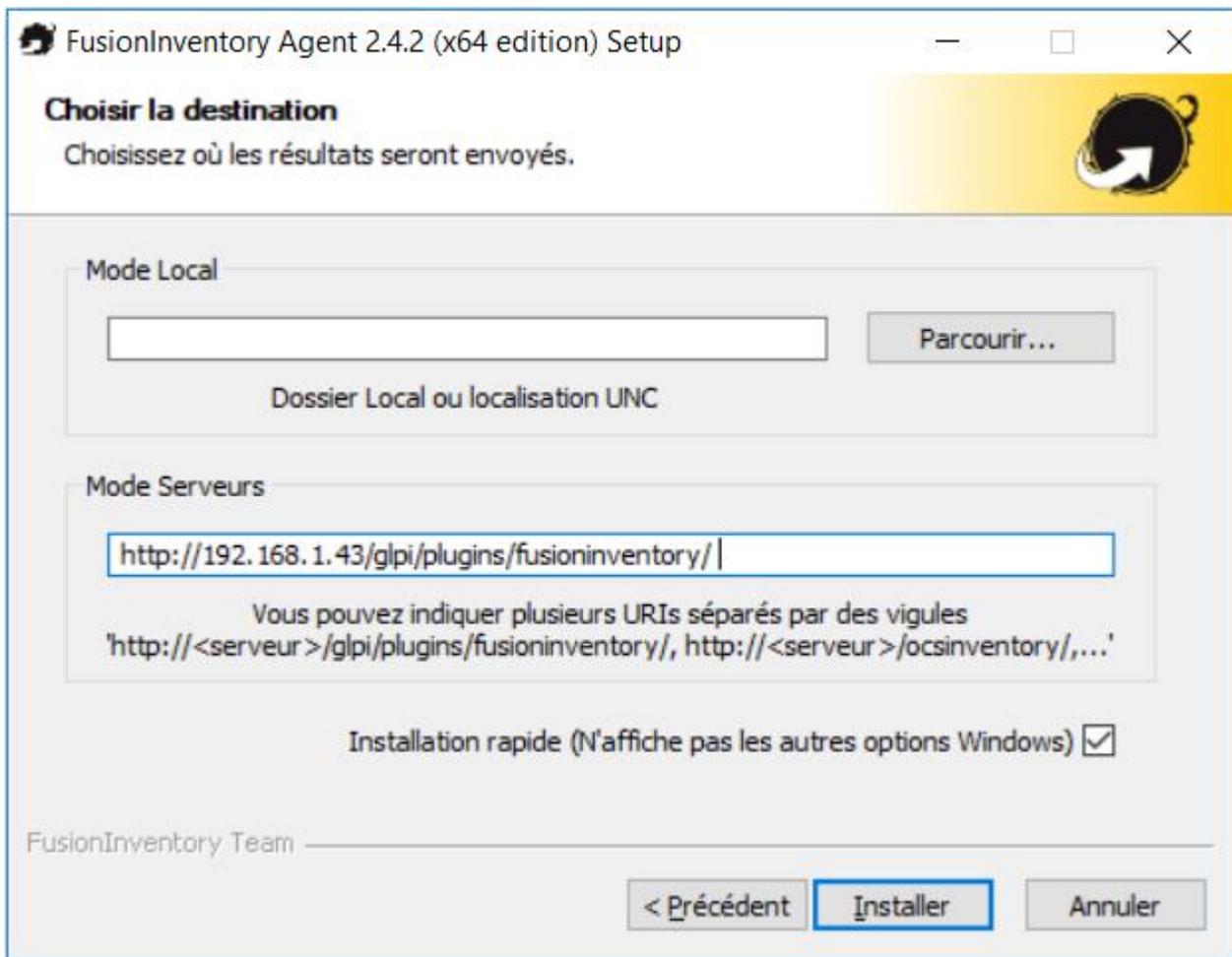
Une fois votre choix arrêté, cliquez sur [Suivant >].

Nous allons à présent pouvoir choisir la destination d'envoi des résultats d'inventoring.

En effet, une fois que l'agent Fusion a fait son inventaire, il doit envoyer ses résultats à votre serveur.

Pour ce faire, vous devez indiquer la destination, comme dans l'exemple ci-dessous.

Pour personnaliser votre manipulation, remplacez l'adresse IP de l'exemple par la vôtre :



Choix de l'adresse d'envoi des résultats d'inventaire

En cas de doute sur la syntaxe, vous avez deux lignes explicatives en dessous qui vous expliquent comment écrire cette dernière.

Une fois que vous avez terminé, cliquez sur la case "Installation rapide" (n'affiche pas les autres options Windows), et cliquez sur le bouton [Installer].

Une fois l'installation terminée, cliquez sur [Suivant >] puis sur [Fermer].

Testez l'installation de FusionInventory et GLPI

Pour tester l'installation, nous allons vérifier que la synchronisation avec GLPI via le plugin Fusion s'effectue correctement.

Une fois votre agent installé, ouvrez un navigateur web sur le client et tapez l'adresse <http://localhost:62354>

Si votre agent est correctement installé, vous devriez voir un résultat similaire apparaître :



Page d'accueil de l'agent FusionInventory

Vérifiez que toutes les informations soient correctes.
Si tout est OK, cliquez sur le lien **Force an Inventory**.

Un serveur web sur mon client !?
Oui, c'est la ruse utilisée par les équipes de FusionInventory pour faciliter l'administration de l'agent sur les clients.

Ainsi, l'administrateur, n'importe où sur le réseau, a juste besoin de taper l'adresse IP du client avec le numéro de port 62354 pour pouvoir accéder à cette fenêtre et ainsi forcer l'inventaire d'un poste.

Ce serveur web ne rentre pas en conflit avec un potentiel autre serveur du même type.

En effet, un serveur web classique aura tendance à prendre les ports **80 et 443**, alors que FusionInventory Agent utilise le port **62354** pour son serveur web.

Nous pouvons à présent retourner dans l'interface web de notre serveur GLPI pour constater la présence de l'agent.

Pour ce faire, cliquez sur **Administration > FusionInventory**.

Puis, dans le sous-menu, sur **Général > Gestion des Agents** :

Interface de gestion de l'agent FusionInventory sur le serveur GLPI

Vous trouverez alors la liste des agents remontés dans FusionInventory. Vous devriez y retrouver votre machine !

Nom	Entité	Dernier contact	verrouillé	Device_id	Lié à l'ordinateur	Version	Jeton
Math-Lenovo-2018-12-13-16-29-00	Root entity	2018-12-13 16:37	Non	Math-Lenovo-2018-12-13-16-29-00	Math-Lenovo	INVENTORY : v2.4.2	12345678

Liste des machines remontées par FusionInventory

La seconde vérification consiste à aller dans le menu : **Parc > Ordinateur** et de constater la présence de votre machine dans la liste des éléments inventoriés !

En résumé

Ce chapitre conclut la première partie de notre procédure.

Vous savez désormais ce que sont le rôle d'un gestionnaire de parc et ses principales responsabilités.

Vous avez vu comment utiliser GLPI pour mettre en place cette gestion de parc.

Enfin, nous avons installé ensemble GLPI et le plugin FusionInventory, ainsi que son agent côté client.

Vous avez maintenant une vision claire du fonctionnement de GLPI et FusionInventory :

--> l'agent FusionInventory,
installé sur la machine cliente, permet de **remonter les informations vers le serveur**

--> le plugin FusionInventory,
installé sur le serveur GLPI, permet de **traiter et stocker les informations**
pour les rendre disponibles au serveur GLPI

--> le serveur GLPI, lui, permet de **consulter et visualiser les informations** du parc informatique
grâce à son interface web.

De plus, n'oubliez pas que pour finaliser l'installation du plugin FusionInventory,
il vous faudra **réinstaller le fichier crontab**, afin d'automatiser le fonctionnement du serveur.

Dans la prochaine partie, nous verrons ensemble, grâce à GLPI, comment :

- > choisir ce qu'il faut inventorier et pourquoi ;
- > organiser les éléments de l'inventaire ;
- > gérer les stocks et les consommables.

Liens sources :

--> <https://openclassrooms.com/fr/courses/1730516-gerez-votre-parc-informatique-avec-glpi/5994176-installez-le-plugin-et-l-agent-fusioninventory#/id/r-5994307>